

Migrantes, internet e incidencia política¹

Miriam Cárdenas Torres
Universidad de Guadalajara

Introducción

Con el surgimiento y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, y la ampliación del servicio de Internet, se han generado nuevos escenarios para los mensajes y las disputas políticas en juego; asimismo, hay cada vez un mayor número de actores que se involucran en ello.

En los últimos años, diversos estudios han abordado las comunicaciones en red, los efectos sociales del uso de Internet y las comunidades virtuales que se han ido formando.²

Daniel Bell plantea que “la tecnología no determina el cambio social, la tecnología proporciona instrumentalidad y potencialidades. Las maneras en que éstos son empleados tienen que ver con elecciones sociales”.³

Internet ha contribuido a la reconstrucción de la identidad colectiva, como fuente de sentido, mediante procesos de individualización de los migrantes, entre quienes se está gestando una identidad para la resistencia.⁴ Internet también está propiciando el restablecimiento de la comunicación con los familiares distantes físicamente, la formación de redes de miembros de un mismo poblado o de varios, el apoyo a obras de beneficio en sus lugares de origen, a la presión sobre las autoridades municipales para la realización de obra pública, a la denuncia de actos de

1. La autora agradece a Manuel Castells por sus valiosas sugerencias al trabajo de investigación; a Mario Tejeda por la información proporcionada y por su apoyo para la realización de la encuesta por Internet, así como a Gabriela Miramontes por la captura de las comunicaciones de la sección Saludos.
2. Manuel Castells, *La era de la información*. Vol. II: El poder de la identidad. México: Siglo XXI, 1999. - *La Galaxia Internet*. Madrid: Areté, 2001. Barry Wellman y Carolyn Haythornthwaite, *The Internet in Everyday life*. Oxford: Blackwell, 2002. Ronald E. Rice y James E. Katz, “Social Consequences of Internet Use, Access, Involvement & Interaction”, MIT Press, 2002. Maider Iriarte, *El exilio en la pantalla. Internet, identidad y refugiados*. 2003. <http://www.uoc.edu> Oscar Grillo, *Mapuches en la red*. 2003. <http://www.uoc.edu>
3. Daniel Bell, “The Axial Age of Technology Foreword: 1999”. *The Coming of Postindustrial Society*. Basic Books, Preface to the Edition, 1999.
4. Castells, *op. cit.*, 1999.

corrupción, a recomendaciones para el paso “al otro lado”, etc. Lo cierto es que Internet ha facilitado la constitución de redes de mexicanos en el exterior y los vínculos con los lugares de origen, que en muchos casos se habían perdido. Además, como otros medios, ha encaminado a la lucha de los migrantes por la construcción de ciudadanía.

San Martín de Bolaños, poblado de marginación media,⁵ se encuentra en la región norte de Jalisco, enclavado en la sierra Madre Occidental. Está relativamente aislado por sus dificultades de comunicación y acceso al lugar,⁶ y es reconocido como expulsor de migrantes.⁷ El impulso que los sanmartinenses han dado a su pueblo desde dentro y fuera del país, ha propiciado una mayor participación y discusión de asuntos públicos a través de un nuevo espacio virtual.

Este trabajo es el resultado de la investigación realizada a partir de la página www.sanmartinjalisco.com, creada desde Seattle, Washington,⁸ sitio virtual que se ha convertido en un importante escenario en el que nuevos y viejos actores, desde muy diversas regiones, se han ido incorporando a la vida y discusión política. Actores que habían dejado su lugar de origen y a falta tanto de condiciones y recursos para volver, como de mecanismos para participar en las decisiones públicas, se limitaban a conocer desde lejos las noticias del acontecer del pueblo y en algunos de los mejores casos a apoyar, con recursos económicos a través del Club Social, a la realización de obras sociales en el lugar.⁹

La página [sanmartinjalisco.com](http://www.sanmartinjalisco.com) poco a poco se fue convirtiendo en un espacio vivo, de comunicación constante y encuentros entre los lugareños originarios de San Martín y de la región norte del estado de Jalisco, residentes en el poblado, así como en el resto del país y en los Estados Unidos. En poco más de dos años, los visitantes constantes a este espacio virtual, lo dinamizaron de tal forma, que además de participar con saludos, información, fotografías y mensajes de diversos tipos, también señalaron y denunciaron

5. http://www.conapo.gob.mx/m_en_cifras/html
6. Localizado a 250 kilómetros de Guadalajara, fue hasta 1993 que contó con carretera pavimentada y línea telefónica.
7. Debido a la migración, descendió su número de habitantes, en 1950 tenía 4 400 y en el año 2000, 3 977. INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda*. México: 2000.
8. Mario Tejeda, quien hacía 27 años había emigrado de San Martín de Bolaños, a fines de noviembre de 2001 contrató el dominio en el sitio <http://myhosting.com> y creó la página con el objeto de mostrar fotografías y algunas notas del pueblo.
9. 300 familias del poblado, residentes en Los Ángeles, California, establecieron en 1992 el Club Social de San Martín de Bolaños, con el fin de promover actividades sociales comunitarias, financiar obras de infraestructura y apoyar diversos proyectos en sus lugares de origen.

situaciones irregulares en que autoridades del pueblo habían incurrido o de alguna manera solapado.

San Martín de Bolaños fue uno de los 21 municipios de los 124 del estado de Jalisco en los que –hasta antes de las elecciones del 6 de julio de 2003– no se había presentado alternancia política municipal. La página *web* plasmó el clima electoral a partir de las diferentes opiniones y los debates vertidos por los usuarios y participantes en el foro “Saludos”. Los resultados electorales favorecieron al Partido Acción Nacional (PAN) y, en enero de 2004 asumió funciones el nuevo ayuntamiento.

Método de trabajo

Desarrollé esta investigación bajo dos perspectivas. Por un lado, una metodología cualitativa que incluyó entrevistas a profundidad semi estructuradas con informantes clave.¹⁰ Asimismo, realicé observación y análisis cualitativo y cuantitativo de las participaciones en el foro “Saludos”.¹¹

Por otro lado, con un enfoque más cuantitativo diseñé un cuestionario que fue aplicado a los estudiantes de la escuela preparatoria y una encuesta dirigida a los usuarios de la página *sanmartinjalisco.com*, para ser contestada por Internet.¹²

Internet y San Martín de Bolaños

Entre los visitantes y usuarios de la página resaltaba el hecho de que la mayoría de quienes contestaron la encuesta tenían más de diez años de haber salido del pueblo; asimismo, el 54% de ellos nacieron en San Martín de Bolaños y dos personas más en la región norte del estado. Además, el lugar de residencia de un 60% de ellos se encontraba en diversas ciudades de los Estados Unidos.

Por la constante referencia de los participantes a sus lugares de origen, la página también se convirtió en un puente de comunicación no sólo para los

10. Cuatro migrantes residentes en los Estados Unidos, 8 informantes en San Martín de Bolaños y una más en la ciudad de Guadalajara en los meses de abril a junio de 2003.

11. Se realizaron observaciones de los cambios y actualizaciones de la página de abril a junio y un registro de las participaciones en el foro “Saludos” del 22 de abril al 15 de junio de 2003.

12. La encuesta estuvo en la página *sanmartinjalisco.com* del 7 al 29 de junio de 2003, y fue contestada por 35 personas.

habitantes de San Martín de Bolaños, sino para otras personas originarias de la región norte del estado.

La página dispone de un contador que registra cada entrada desde el 26 de noviembre de 2001,¹³ durante los cincuenta días del periodo de análisis tuvo un promedio aproximado de 700 visitas a la semana. Para participar se encuentra el foro “Saludos”, a donde los visitantes pueden enviar mensajes de manera directa.¹⁴ Dicho espacio se ha convertido en el principal escenario de los debates y temas de preocupación de los sanmartinenses. En el lapso de estudio la participación en el foro “Saludos” fue de un promedio de 27.4 mensajes por día.

Los principales tópicos de interés y discusión abordados en la página fueron, en primera instancia, los mensajes que se enviaron saludando al poblado, a algunas familias, etc., todos ellos agrupados en la categoría saludos generales y sumaron un total de 361 (26%). Un segundo tópico de interés fueron los mensajes personales, caracterizados por ser dirigidos a alguna persona en particular, los cuales sumaron un total de 355 (25.5%).

En la categoría de mensajes informativos, como avisos sobre actividades del club, comunicados del administrador de la página, mensajes donde proporcionaban información sobre muy diversas actividades y acontecimientos, fallecimientos, etc., se generó un total de 200 correos (14.41%).

Sobre denuncias y política –en muy diversos tonos–, se enviaron 184 mensajes (13.26%), temas que abordaron desde demandas sobre corrupción de uno de los candidatos a presidente municipal, señalamientos sobre abuso sexual, contaminación del río Bolaños por parte de una industria minera, crítica a los candidatos, alusiones al presidente municipal y a funcionarios públicos.

En esta misma temática se presentó, entre otras demandas, la exigencia a los candidatos a la presidencia municipal de que enviaran sus propuestas de campaña a la página.

13. El 3 de mayo de 2004, el contador marcaba 123 680 visitantes.

14. Además se pueden enviar noticias, fotografías y diversos textos al administrador para que éste a su vez los suba al portal.

15. El 21 de junio de 2003, Óscar Figueroa envió a la sección "Saludos" un correo titulado "Las propuestas de Francisco", copiadas "fielmente de uno de los folletos de propaganda" del candidato.
16. Fuente: <http://www.jalisco.gob.mx/aytos/snmartinb/index.html>
17. En el municipio y en toda la región, el suelo es muy accidentado, predominan cerros y barrancas y de acuerdo con el Centro Estatal de Estudios Municipales la mayor parte de la tierra es propiedad privada, <http://www.jalisco.gob.mx/aytos/snmartinb/index.html>
18. Entrevista con Humberto Esparza, realizada por Miriam Cárdenas en San Martín de Bolaños, Jalisco, el 13 de junio de 2003.
19. Chris Kraul. "Mexican Immigrants Sending More Money Home", September 24, 2001. <http://sanmartinjalisco.com/san%20martin/noticias/Humberto-LA-times.htm>
20. Ana Campoy. "Cyberspace 'Plazas' Help Mexican Stay Connected", August 15, 2002. <http://www.latinoheat.net/html/081902ei.htm>
21. José González Méndez. "Migrantes en línea". *La Jornada*, Masiosare, México: 15 de septiembre de 2002.

Cabe subrayar la importancia que la página adquirió en los momentos en que se disputaba la sucesión presidencial. El 17 de junio de 2003 –poco antes de las elecciones– el candidato del PAN, Francisco Herrera, envió saludos a "nuestros compatriotas que están en Estados Unidos" y les pidió "inviten a su familia, amigos y vecinos a participar con el voto en pro del cambio". Asimismo, comentó que por conducto de la página estaría informado e informándoles y recibiría las sugerencias que le hicieran llegar. Con esto, Herrera respondió parcialmente a los reclamos que exigían: la "visibilidad virtual" de los contendientes, ya que no dio a conocer sus propósitos de gobierno; sin embargo, fue el único de los candidatos que escribió a la página y que a la postre ganó la elección.¹⁵

*Geográficamente aislado,
electrónicamente interconectado*

Históricamente, los habitantes de San Martín de Bolaños se han insertado en una fuerza laboral internacional al emigrar jóvenes y familias completas a los Estados Unidos. Ello desde hace más de 50 años. El municipio en su categoría migratoria está caracterizado como de expulsión,¹⁶ situación generada por los pocos o nulos apoyos a la economía del lugar, básicamente al campo¹⁷ y a otras actividades productivas lo cual provoca ausencia de fuentes de trabajo. A decir del ex presidente municipal, Humberto Esparza (administración 2000-2003), "aquí no tenemos fuentes de empleo, la gente que tiene sus ahorritos son directamente por las remesas que reciben de allá [de Estados Unidos]".¹⁸

A partir de que San Martín de Bolaños entró con su propia página al ciberespacio, diversos medios de comunicación han hecho referencia al lugar y especialmente al apoyo que los migrantes envían desde los Estados Unidos. Tal es el caso de *Los Angeles Times*,¹⁹ *The Wall Street Journal*,²⁰ y del diario mexicano *La Jornada*.²¹

La gente de San Martín de Bolaños y de la región norte del estado de Jalisco que vive al otro lado de la frontera y en diversas partes de México, ha ido tejiendo una amplia red de comunicación en el espacio virtual. Dicha comunicación en crecimiento durante los últimos meses ha permitido establecer contactos de carácter personal; reencuentros entre quienes tenían años de no verse (en algunos casos más de 20); establecimiento de nuevas relaciones sociales entre quienes no se conocían, pero tienen en común su lugar de origen; así como debates sobre aspectos políticos y culturales. También se ha propiciado la ampliación de la red de solidaridad, inicialmente formada por los migrantes residentes en el estado de California, en torno al Club Social, en apoyo a obras en el pueblo y a las fiestas religiosas.

Castells señala: “mientras que las redes son viejas formas de organización social, ellas están ahora empoderadas por las nuevas tecnologías de la información y comunicación”.²² El caso de San Martín de Bolaños muestra cómo, a partir del uso de Internet y de la creación de una página *web*, se ha ido conformando una comunidad virtual que reúne a mexicanos radicados en al menos ocho estados de la Unión Americana, en la ciudad de Guadalajara, en el poblado de San Martín de Bolaños y en varios poblados y ciudades de la zona norte del estado de Jalisco y del estado de Zacatecas.

El acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación ha permitido discutir e impulsar, con miles de kilómetros de distancia de por medio, iniciativas y señalamientos en torno a lo que ocurre en un poblado “aislado” del norte del estado de Jalisco.

Internet y la construcción de ciudadanía

David Held –partiendo de Marshall– señala que “la ciudadanía es un *status* que, en principio, atribuye a

22. Manuel Castells. “Materials for an Exploratory Theory of the Network Society”. *British Journal of Sociology*, vol. 51, núm. 1, enero 2000, p. 14.

23. David Held. *La democracia y el orden global*. Del estado moderno al gobierno cosmopolita. Barcelona: Paidós, 1999, p. 91.

24. Renato Rosaldo. "Ciudadanía cultural en San José California". Néstor García Canclini *et al.* *De lo local a lo global*. Perspectivas desde la antropología. México: Universidad Autónoma Metropolitana, 1994, p. 67.

25. El grupo, formado por jóvenes del lugar, había realizado una plantación de árboles en el parque y éstos fueron destruidos por el ganado a su paso. El dueño del ganado rechazó cualquier responsabilidad para reponer los árboles y los jóvenes fueron ante el ministerio público para levantar una denuncia y el agente del lugar se negó a recibirla.

los individuos iguales derechos y deberes, libertades y restricciones, poderes y responsabilidades".²³ Asimismo, afirma que la ciudadanía significa pertenencia a una comunidad política y también diversos grados de participación.

Por ciudadanía cultural, Renato Rosaldo entiende el derecho de "ser diferente (en cuanto a raza, etnia o lengua materna) frente a las normas de la comunidad nacional dominante, sin perjudicar el derecho de pertenecer, en el sentido de participar en los procesos democráticos del Estado-nación".²⁴

Desde esta perspectiva, nos preguntamos: ¿en qué medida Internet ha contribuido a la construcción de los diversos tipos de ciudadanía de los sanmartinenses?

En la página se ha dado cuenta de muchos señalamientos de carácter político. En un momento dado, en la parte central de la página sobresalía la nota "Rigoberto Macías busca de nuevo la presidencia"; se acusó al entonces candidato del PRI, quien ya había sido presidente del municipio en dos ocasiones, de malversación de fondos públicos, de robo, de fraude electoral y de mandar golpear a sus adversarios, entre otras. El tema fue ampliamente debatido en la sala de "Saludos", y desde diversas posturas se fue manifestando la preocupación de los visitantes a la página por la sucesión política en el municipio. La página se ha convertido en un foro de denuncias de abusos y arbitrariedades cometidos por los funcionarios públicos.

Ante las denuncias que se presentaron en la página de los daños causados a las labores del grupo ecologista Ketse,²⁵ se generaron muchas opiniones en el foro; un diario de la región documentó el caso y algunos visitantes de la página, desde Estados Unidos, se quejaron por teléfono a la Procuraduría de Justicia del Estado y a la cabecera municipal en Colotlán. Finalmente, la presión forzó a las autoridades a comprometer al agresor a pagar los daños causados por su ganado.

La ciudadanía cultural la han ido construyendo y defendiendo los migrantes en los Estados Unidos a través del tiempo. En la página *sanmartinjalisco.com* se observa cómo ésta se va reforzando. El contenido de los mensajes y las imágenes de fotografías muestran cómo, a pesar de la distancia y del tiempo de vivir en un medio cultural nacional dominante, coexisten expresiones culturales que tienen características singulares por las que los mexicanos manifiestan y construyen su derecho a ser diferentes.

Los migrantes mexicanos también construyen su derecho a ser diferentes en su comunidad de origen. Por un lado, hay quienes dicen que “en el pueblo le echan la culpa a los migrantes de la pérdida de valores entre los jóvenes”.²⁶ Pero por otro lado, también son reconocidos por su trabajo, organización, participación en actividades del pueblo y los logros en obras realizadas.²⁷

Entre mensajes, denuncias, debates y los impactos de éstos, los sanmartinenses, a través de Internet, están reconfigurando y construyendo su ciudadanía política y su ciudadanía cultural.

Construcción-reconstrucción de la identidad

Para Castells, la identidad es un “proceso de construcción del sentido atendiendo a un atributo cultural, o un conjunto relacionado de atributos culturales, al que se da prioridad sobre el resto de las fuentes de sentido... Puede haber una pluralidad de identidades...”²⁸ En este sentido, concibo que los individuos construyen y reconstruyen más de una identidad. A través de las entrevistas y de la observación de la página de San Martín de Bolaños pude percatarme cómo a través de Internet, se propicia la reconstrucción de la identidad cultural, así como la manera en que los sanmartinenses refuerzan su sentido de pertenencia a su comunidad de origen.

26. Tomado de la entrevista con Mario Tejeda.

27. Ejemplo de ello fue la construcción del asilo de ancianos en el pueblo, que tuvo un costo mayor a los US \$150 000.00 y que fue inaugurado en abril de 2003.

28. Castells, *op. cit.*, p. 28.

29. Luis Villoro, "Sobre la identidad de los pueblos", R. E. Ruiz y O. T. Ruiz, *Reflexiones sobre la identidad de los pueblos*. México: Colegio de la Frontera Norte, 1996, p. 27.

30. Castells, *op. cit.*, pp.30-31.

31. Mensaje enviado a www.sanmartinjalisco.com por *Una amiga* al foro "Saludos" con el tema "Los ilegales", el 30 de mayo de 2003.

32. Enviado un día antes de la inauguración del asilo por Joel Uribe, el 25 de abril de 2003.

Villoro señala que "la preservación de la propia identidad es un elemento indispensable de la resistencia a ser absorbido por la cultura dominante".²⁹ Castells, apunta que hay una construcción social de la identidad, la cual se da en un contexto marcado por las relaciones de poder y propone, entre otras, la *construcción de la identidad para la resistencia*, construcción que ciertas colectividades en "posiciones/condiciones devaluadas o estigmatizadas por la lógica de la dominación... construye formas de resistencia colectiva contra la opresión, de otro modo insoportable".³⁰

Los mensajes como el siguiente, que envían quienes viven al otro lado de la frontera, ilustran las experiencias que muchos connacionales residentes en los Estados Unidos han compartido: "Aunque no soy feliz en este país, no me gusta, estoy consciente del gran beneficio que esto me da... Es duro el sacrificio que hay que pagar por vivir en USA aparte afrontar el idioma y la discriminación..."³¹

Asimismo, mediante recomendaciones manifiestan la identidad que quieren ir construyendo y con la cual desean ser identificados:

...traten lo mejor posible a todos los visitantes distinguidos...Ustedes son el puente que nos mantiene unidos en la distancia, una sonrisa alegre vale más que mil palabras, porque una buena impresión es el mensaje que nos traerán de regreso a todos los que por desgracia tuvimos que dejar nuestro pueblo querido.³²

Reconstrucción y construcción de los vínculos sociales

Un hallazgo importante en este estudio fue observar cómo los vínculos sociales entre los sanmartinenses se reconstruyen y construyen a través de la comunicación en red. Para una de las informantes, un significado importante de Internet y especialmente de la página de San Martín fue la posibilidad que ésta le dio para reencontrar a su hermana de quien no tenía noticia desde hacía 24 años. Un *Compa del pasado* escribió el 11 de

junio de 2003: “Cuándo en mi vida me imaginaría yo encontrarlos en el Internet, fuimos compas de la niñez, nos fuimos del pueblo, también se fueron, jamás volví a saber de ustedes... mucha alegría leer sus comentarios...”.

Castells sostiene que “la sociabilidad basada en el lugar era sin duda una fuente importante de apoyo mutuo e interacción social, en las sociedades agrícolas y en las primeras etapas de la sociedad industrial”.³³ Este estudio demuestra, al menos en este caso concreto, que en las sociedades rurales, el territorio sigue siendo fundamental como fuente de sentido. El territorio es el soporte y el referente sobre el cual se despliega la acción humana, es la base sobre la cual se construyen y reconstruyen, en forma compartida, cultura(s) e historia(s) en torno de un ámbito geográfico. Son estos elementos los que propician la conformación de las personas en una comunidad virtual.

33. Castells, *op. cit.*, p. 147.

Conclusiones

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación –y el desarrollo de una página *web*– han propiciado el encuentro y reencuentro entre la gente y su historia compartida en un nuevo escenario virtual, como la comunicación de muchos migrantes de San Martín de Bolaños y de la región norte del estado de Jalisco en ambos lados de la frontera.

La posibilidad del anonimato o el uso de seudónimos en Internet, facilita el hecho de que a través de la página de San Martín se denuncien irregularidades cometidas por funcionarios y autoridades municipales. Las denuncias reiteradas y los señalamientos ante determinados hechos han suscitado respuestas activas de quienes visitan regularmente la página.

La clase política empieza a sentirse vigilada por personas que sus integrantes muchas veces no conocen, pero que tienen incidencia política y económica en el municipio. El aislamiento que antes les permitió hacer uso arbitrario del poder ha cambiado.

El dinamismo de la página y la conexión en red de los migrantes ha originado que migrantes de otros poblados de la región, utilicen el espacio virtual para entrar en contacto con connacionales e ir reconstruyendo la identidad colectiva.

Internet está propiciando entre los migrantes de San Martín de Bolaños y de la región norte de Jalisco una construcción colectiva de la identidad para la resistencia.

Ante el endurecimiento de las políticas migratorias de los Estados Unidos, ocasionando que cada vez sea más peligroso cruzar la frontera sin documentos y por lo tanto regresar al terruño, Internet posibilita reencontrar el vínculo con la comunidad de origen y con los familiares y amigos que han quedado atrás. También ha provocado el fortalecimiento y crecimiento de la red de apoyo y solidaridad de los migrantes con el poblado de origen.

El estudio de caso muestra rasgos que podrán ayudarnos a explicar el papel que desempeñan las nuevas tecnologías para acercar a la gente que ha salido de sus lugares de origen y cómo éstas pueden propiciar nuevos espacios para la construcción de ciudadanía. Con todo, se requiere profundizar en este tipo de estudios, ya que como vimos para el caso de San Martín y los sanmartinenses, se trata de procesos que aún prometen mucho que mostrar.